

Podle zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník účinný od 1.1.2014) si Vás dovolujeme informovat o základních právech a povinnostech pro podnikatele, vztahujícím se k dodávce a **případné reklamaci** zboží.

- Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- Balení a zboží **je nutné při převzetí důkladně zkontrolovat** a případné vady bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu. Na tyto zjevné vady jinak nelze později uplatnit právo z vadného plnění.
- Právo ze skrytých vad je nutné oznámit bezodkladně poté, co mohl kupující tuto vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však **do 2 let od odevzdání věci**. Například se může jednat o prasknutí ve sváru.
- Reklamaci lze uplatnit osobně u prodávajícího či odesláním na adresu autorizovaného servisu: PPB Consult, s.r.o., Dojetřice 31, 285 06 Sázava, 327 321 600, wikus@wikus.cz.
- U prodávajícího je možné nárokovat skutečné a účelně vynaložené náklady spojené s reklamací.
- K reklamovanému zboží doporučujeme přiložit **kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady, požadovaný způsob vyřízení reklamace** (je-li oprava možná: oprava nebo sleva z kupní ceny, není-li oprava možná: dodání nové věci nebo odstoupení od smlouvy) **a kontaktní údaje** (telefon, email), kam lze zaslat potvrzení o přijetí a vyřízení reklamace.
- V případě dodání nové věci nebo odstoupení od smlouvy **je nezbytné vrátit věc nebo zboží zpět** prodávajícímu, ideálně v původním stavu.
- Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 40-ti dnů** ode dne jejího uplatnění.
- Záruka se nevztahuje na opotřebením způsobené obvyklým užíváním věci.

Předem děkujeme za Vaší spolupráci s řešením případných vad. Vaší důvěry si velice vážíme a vynasnažíme se, abyste i nadále byli s našimi produkty a službami spokojeni.

S přáním mnoha bezvadných řezů,
Ivo Pleschinger, ml.